

## Kenniswerkplaats Tienplus

### *Laagdrempelige opvoedsteun voor ouders met tieners in Amsterdam*

*Amsterdam telt vele opvoedvoorzieningen voor ouders en tieners. Deze voorzieningen zijn niet allemaal even toegankelijk, laagdrempelig en vanzelfsprekend. Zeker niet voor laagopgeleide ouders, en in het bijzonder migrantenouders. Deze groep ervaart vaak een afstand tot het beschikbare aanbod van opvoedingsondersteuning, of is er onvoldoende bekend mee. Daardoor kunnen problemen zich opstapelen, totdat ouders en jongeren er zelf moeilijk meer uitkomen. Dit terwijl gezinnen juist versterkt kunnen worden als er een pedagogisch vangnet is, waar ouders terecht kunnen en zich thuis voelen met kleine of grote vragen over opvoeding.*

Dit is een hardnekkig probleem dat zich aftekent in de gehele jeugdzorg: sommige ouders en jongeren zijn ondervertegenwoordigd aan de voorkant van de zorg, bijvoorbeeld bij vroege preventie, en oververtegenwoordigd in zwaardere hulpverlening en de justitiële keten. Het gaat dan vooral om laagopgeleide ouders, en in het bijzonder ouders van niet-westerse afkomst.

### **Kenniswerkplaats Tienplus**

Om dit probleem aan de pakken is de Kenniswerkplaats Tienplus opgericht. Het hoofddoel van de kenniswerkplaats is het bereik en de effectiviteit van (opvoedings)ondersteuning te verbeteren voor migrantenouders en hun kinderen in de leeftijd van 10 en ouder. Juist in deze fase hebben zij veel vragen, onder andere bij de overstap van basisschool naar vervolgonderwijs. De kenniswerkplaats wil de praktijk in beweging krijgen in een nauwe samenwerking tussen kennis, beleid, instellingen zoals scholen en Ouder en Kind Centra en organisaties van de doelgroepen. Dat doen we door onderzoek te doen dichtbij de praktijk, en zo praktijkkennis beschikbaar te maken voor anderen. Bovendien ondersteunen we praktijkontwikkelingen door wetenschappelijke kennis en partijen te verbinden. Dat doen we in vijf grote deelprojecten en enkele kleinere projecten. We hebben de kennis van professionals, leidinggevendenden, migrantenorganisaties en ouders en jongeren daarbij nodig. In deze flyer vertellen we waar de Kenniswerkplaats Tienplus voor staat en wat we willen bereiken.

### **Diversiteitsbeleid**

Uitgangspunt is dat in een etnisch diverse stad als Amsterdam de voorzieningen voor iedereen even toegankelijk moeten zijn en goed moeten werken. Dit wil de kenniswerkplaats bereiken door bij de ondersteuning van ouders en tieners voort te bouwen op hun mogelijkheden en verwachtingen. Kortom: door te investeren in diversiteit.

Investeren in diversiteit is zoeken naar mogelijkheden om de kloof te dichten tussen de vraag naar en het aanbod van ondersteuning aan jeugd en gezin. Wat is ervoor nodig om deze kloof te dichten? De problematiek is complex en sterk gelaagd. Wij onderscheiden zes niveaus die allemaal van belang zijn om diversiteitsbeleid te verankeren:

#### **1. Overheid**

Diversiteitsbeleid moet een vanzelfsprekend onderdeel zijn van jeugdbeleid, omdat het diversiteitswerk anders kwetsbaar is en gemakkelijk blijft steken in tijdelijke projecten. Overheden kunnen invloed uitoefenen door bijvoorbeeld prestatieafspraken te maken met instellingen. Gemeenten voeren de regie over het jeugdbeleid en zijn daarom mede verantwoordelijk voor een goed functionerend pedagogisch netwerk rondom jeugd en gezin.

## **2. Instituties**

Op instellingsniveau is flexibiliteit van belang om steeds te kunnen inspelen op veranderende behoeften van ouders en hun tieners. 'Diversiteitsgevoeligheid' van uitvoerende instellingen komt bijvoorbeeld tot uitdrukking in inhoudelijk beleid, kwaliteitsbeleid, personeelsbeleid en bedrijfscultuur.

## **3. Professionals**

De competenties van de uitvoerende professionals zijn essentieel voor een succesvol diversiteitsbeleid, vooral sensitiviteit voor overeenkomsten en verschillen tussen cliënten naar etnisch-culturele herkomst, sociaal milieu, gender en leeftijd. Ook studenten, de professionals van de toekomst, moeten zich deze competenties eigen maken.

## **4. Methodieken**

Het bereik en de doeltreffendheid van methoden en interventies voor diverse groepen ouders en jeugdigen is niet vanzelfsprekend. De (culturele) context van en toepasbaarheid bij diverse doelgroepen verdient veel aandacht.

## **5. Wisselwerking met nieuwe behoeften en vragen**

Aan de vraagkant, de kant van ouders en tieners, kunnen taal- en culturele barrières een rol spelen, evenals onbekendheid met reguliere voorzieningen, drempelvrees of wantrouwen. Nieuwe groepen brengen nieuwe problemen, vragen en behoeften mee. Dit betekent dat voorzieningen flexibel genoeg moeten zijn om in samenwerking met (groepen) cliënten de afstand tussen vraag en aanbod te overbruggen en maatwerk te leveren.

## **6. 'Bottom-up'-initiatieven**

'Bottom up'-initiatieven kunnen een bijdrage leveren aan het dichten van gaten in de zorg en de overbrugging van de afstand tussen de vraag en het reguliere aanbod. Het is van belang deze initiatieven te erkennen en te ondersteunen. Daarbij hoort het ontwikkelen van een visie op hun rol en plaats in het preventieve jeugdbeleid en op hun verbinding met reguliere voorzieningen.

## **Diversiteit met een *bite***

Diversiteit met een *bite* vraagt om gecombineerde acties op alle bovenstaande niveaus. De speerpunten van de kenniswerkplaats weerspiegelen dit. Samen met de praktijk, migrantenorganisaties en ouders en jongeren werken de partners de komende jaren aan een structurele verbetering van opvoedingsondersteuning voor alle Amsterdamse ouders. We werken onder andere aan opvoedingsondersteuning op school met Ouder-en-Kindcentra (OKC's), aansluiting bij migrantenouders in het project Triple P Divers, verbinding tussen het OKC en initiatieven in migrantenkringen, ondersteuning van vaderschap, visievorming op de pedagogische infrastructuur van de stad, en diversiteitsgevoeliger maken van opleidingen en (toekomstige) professionals.

## **Wie werken er samen?**

De samenwerkingspartners van de Kenniswerkplaats Tienplus zijn:

- Gemeente Amsterdam (DMO)
- Stadsdelen Zuidoost, Nieuw-West en Noord
- Stedelijk overleg Diversiteit
- Stedelijke Adviesraad Diversiteit en Integratie
- Hogeschool INHolland
- Vrije Universiteit
- Academische werkplaats Publieke Gezondheid GGD-AMC
- Verwey-Jonker Instituut (penvoerder)

Hoofdfinancier van de Kenniswerkplaats Tienplus is de landelijke organisatie voor zorgonderzoek ZonMw.

**Kijkt u voor meer informatie op [www.kenniswerkplaats-tienplus.nl](http://www.kenniswerkplaats-tienplus.nl). Hier vindt u informatie over de verschillende onderzoeken, projecten, bijeenkomsten en samenwerkingspartners.**